Гарантийное обязательство

1. Гарантийное обязательство

SW-MOTECH GmbH & Co. KG гарантирует на изложенных ниже условиях и в описанном ниже объеме сохранение потребительских свойств товарами, которые были приобретены розничным покупателем с 1 января 2020 года.

Мы гарантируем покупателю безупречную сохранность потребительских свойств нашими товарами.

Гарантия распространяется только на товары, реализованные в розницу непосредственно компанией SW-MOTECH GmbH & Co. KG или одним из официальных дилеров.

Воспользоваться гарантией можно только при условии обычного и правильного использования товаров.

Гарантия действует только в Германии, Франции, Австрии, Испании и Италии.

Мы гарантируем в течение 5 лет с даты покупки сохранение потребительских свойств товарами, которые были приобретены непосредственно у SW-MOTECH GmbH & Co. KG, и в течение 3 лет с даты покупки - товарами, которые были приобретены у одного из официальных дилеров SW-MOTECH GmbH & Co. KG.

2. Гарантийное обслуживание

Гарантийное обслуживание со стороны SW-MOTECH GmbH & Co. KG заключается исключительно в том, что при возникновении дефекта в течение гарантийного срока мы по своему усмотрению бесплатно отремонтируем товар или бесплатно заменим его идентичным или же аналогичным и равноценным товаром.

Мы не берем на себя затраты и расходы, понесенные покупателем в связи с монтажом, транспортировкой, отправкой и поломкой товара. Кроме того, из гарантии исключаются косвенные расходы, сопутствующие дефекты и возмещение ущерба.

Прибегнуть к своим правам по данной гарантии покупатель может, незамедлительно подав в пределах гарантийного срока письменное уведомление на адрес SW-MOTECH GmbH & Co. KG или официального дилера.

SW-MOTECH GmbH & Co. KG
Ernteweg 7-10
35282 Раушенберг
Germany (Германия)

Тел.: +49 6425 8168-00
Факс: +49 6425 8168-10
info@sw-motech.com
www.sw-motech.com

Руководство:
Дипл.экономист Йорг Диль
Кай Йокель
Ахим Кесслер
Дипл.инженер Юрген Свора

Volksbank Mittelhessen eG
IBAN DE63 5139 0000 0046 5732 00
SWIFT-BIC VBMHDE5FXXX
HRA 4187
ИН плательщика НДС DE 247 284 853

Дефектный товар необходимо в полной комплектации и в чистом виде переслать или передать продавцу. Покупатель должен представить доказательство того, что дефект возник в пределах гарантийного срока. Таким доказательством является, в частности, товарный чек

.

3. Исключение из гарантии

Явным образом из гарантии исключается следующее:

- Дефекты, вызванные неправильным монтажом или обращением
- Дефекты, вызванные отсутствием ухода и обслуживания
- Дефекты, вызванные износом или перегрузкой
- Дефекты, вызванные падением, ДТП или механическими повреждениями
- Товары, не отвечающие больше своему первоначальному состоянию
- Дефекты, вызванные установкой или переоснащением компонентов, которые не были допущены SW-MOTECH GmbH & Co. KG к использованию
- Коррозия, вызванная поврежденными поверхностями/покрытиями
- Выцветание и потускнение поверхностей

Явным образом из гарантии исключаются следующие товары:

- B-Ware
- Подушки сидений, резиновые детали, багажные сетки
- Замки и ключи
- Пряжки, крепежные ремни, застежки-молнии
- Товары чужого производства
- Электрические/электронные компоненты

4. Законные права

В дополнение к правам, вытекающим из настоящей добровольной гарантии, у покупателя есть также установленные законом гарантийные права. Настоящая добровольная гарантия не ограничивает покупателя в его законных гарантийных правах.