

Erweiterte Garantieleistung

Die „**Erweiterte Garantieleistung**“ kann nur für Produkte in Anspruch genommen werden, die direkt bei der Firma SW-MOTECH GmbH & Co. KG mit Kaufdatum ab 01.01.2020 erworben wurden.

Die Frist der „**Erweiterten Garantieleistung**“ beträgt bei dem direkten Erwerb von SW-MOTECH GmbH & Co. KG drei (3) Jahre und vom Stützpunkthändler ein (1) Jahr ab dem Verkaufszeitpunkt über die gesetzliche Frist hinaus.

Gültigkeit der „Erweiterten Garantieleistung“

- Es gilt nur die, zum Zeitpunkt des Kaufes jeweils gültige Fassung der „**Erweiterten Garantieleistung**“
- Die „**Erweiterte Garantieleistung**“ kann nur für Artikel in Anspruch genommen werden, die bei SW-MOTECH GmbH & Co. KG direkt oder einem Stützpunkthändler erworben wurden.
- Eine Anfrage bezüglich Gewährleistungsanspruch ist grundsätzlich an den Verkäufer zu stellen.
- SW-MOTECH GmbH & Co. KG hat das Recht, im Falle einer Beanstandung über ein Nacherfüllungsanspruch (Reparatur, Nachbesserung, Austausch und ggf. Kaufpreiserstattung) zu entscheiden.
- Etwaige Garantieleistungen verändern nicht die ursprüngliche Garantiedauer.
- Die „**Erweiterte Garantieleistung**“ kann nur bei üblichen Nutzungsarten in Anspruch genommen werden
- Im Falle einer anerkannten Gewährleistung werden Kosten für Montage, Transport, Ausfall nicht übernommen. Zudem sind Folgekosten, Schadensersatz und Folgeschäden nach der gesetzlichen Gewährleistung ausgenommen. Innerhalb der ersten zwei Jahre gelten die gesetzlichen Regelungen.
- Die „**Erweiterte Garantieleistung**“ gilt innerhalb für die Länder Deutschland, Frankreich, Österreich, Spanien und Italien
- Gewährleistungsansprüche müssen umgehend nach dem Auftreten des Defektes dem Verkäufer mitgeteilt werden.
- Die Komponenten sind vollständig und gereinigt an den Verkäufer zu senden bzw. zu übergeben

Ausnahmen von der „Erweiterten Garantieleistung“

- Schäden durch unsachgemäße Montage oder Behandlung
- Schäden durch mangelnde Pflege und Wartung
- Schäden durch Verschleiß oder Überbelastung
- Schäden durch Sturz, Unfälle oder mechanische Beschädigungen
- Artikel welche nicht mehr dem Originalzustand entsprechen
- Schäden die durch den An- oder Umbau von nicht von SW-MOTECH GmbH & Co. KG zugelassenen Komponenten entstanden sind
- Korrosion durch beschädigte Oberflächen/Beschichtungen
- Verbleichen von Farben und Oberflächen (Fading)

Ausgenommene Produkte von der „Erweiterten Garantieleistung“

- Sitzbankumbauten, Sitzkissen, Gummiteile, Gepäcknetze
- Schlösser und Schlüsse
- Schnallen, Befestigungsgurte, Reißverschlüsse
- Produkte von Fremdherstellern
- Elektrische/elektronische Bauteile
- Artikel die als B-Ware erworben wurden